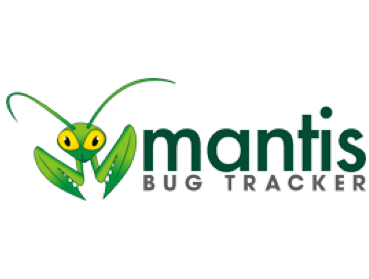


CENTRO DE ESTUDIOS PROFESIONALES  
[Glorieta Ángel Herrera Oria, s/n, 41930 Bormujos, Sevilla](https://goo.gl/maps/MeykttZYGNUCQCnK8)

TEMA 8 – MANTIS BUG TRACKER



Realizado por: Juan Gabriel Sánchez Vivero.

**TABLA DE CONTENIDOS**

[1.ENUNCIADO. 1](#_Toc164767059)

[2.INSTALACIÓN. 1](#_Toc164767060)

[3.CONCLUSIÓN. 4](#_Toc164767061)

# 1.ENUNCIADO.

Realice una instalación de Mantis en un sistema operativo a elección e indique sobre la aplicación, el flujo normal que seguiría una incidencia.

Recuerde tener en cuenta los aspectos habituales de presentación.

# 2.INSTALACIÓN.

Primero tenemos que instalar xampp que trae apache como servidor web.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Después nos descargamos Mantis desde su página web, se nos descargará una carpeta y la metemos dentro del directorio:

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente

Ahora dentro de la carpeta htdocs de xampp volcamos el contenido del directorio Mantis, antes debemos quitar los archivos que tenemos de xampp y volvemos abrir localhost en nuestro explorador pudiendo ver el inicio de la instalación:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

En xampp generamos un usuario con privilegios en mi caso jgsanchez para la bd bugtracker y pueda generar la base de datos, terminamos de rellenar los campos y continuamos:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Abajo del todo en el informe de los resultados de la instalación presionamos en el botón continue to log in y nos llevará a la pagina inicial de la aplicación:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Iniciamos sesión con el usuario Administrator y contraseña root:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Rellenamos los campos para configurar el usuario administrador y cambiarle de contraseña, nos volvemos a logear y creamos un nuevo proyecto para poder abrir una incidencia:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Ahora nos aparecerá el poder crear una incidencia para el proyecto rellenamos los campos y la creamos:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Cuando la incidencia está resuelta entramos en ella y cambiamos su estado en resuelta:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Y así sería la resolución de una incidencia.

# 3.CONCLUSIÓN.

Una aplicación de gestión de incidencia en proyectos o incluso para usuarios finales, es fundamental para una buen resolución y control de la misma.

Existe otra aplicación a mayor escala con multitud de funcionalidades que se suele usar en grandes instituciones para el control de sistemas que se llama GLPI.

Esta práctica ha sido buena por que hemos podido ver como se instala un servidor web y configurado una base de datos.